

Cher(ère) marchand (e),

En tant que chef de file de l'industrie des services marchands, Paiements Pivotal est constamment à la recherche de méthodes afin d'aider ses clients à fonctionner de manière plus productive. En accord avec cet objectif, nous mettons à votre disposition cette nouvelle carte SIM. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour effacer les paramètres sans-fil précédents, insérer la nouvelle carte SIM dans votre terminal et mettre à jour votre application.

Veuillez noter que la nouvelle carte SIM doit être installée dans les 5 jours ouvrables suivant sa réception. Une fois installée, veuillez garder votre ancienne carte SIM jusqu'à ce que la nouvelle soit correctement installée et que l'application du terminal soit mise à jour. **NE PAS JETER votre ancienne carte SIM jusqu'à ce qu'une transaction utilisant la nouvelle carte soit complétée avec succès.**

Pour toute question ou préoccupation, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 1 877-785-1396.

ÉTAPES POUR EFFACER LES PARAMÈTRES SANS-FIL PRÉCÉDENTS

- Appuyez sur « MENU »
- Appuyez sur « FONCTION »
- Appuyez sur le 1 pour « DEPLOYMENT CONFIG »
- Appuyez sur le 2 pour « CONFIGURE HOST »
- Appuyez sur le 1 pour « EDIT/VIEW HOST »
- Votre numéro d'identification du terminal crédit devrait maintenant s'afficher, veuillez confirmer ce numéro et appuyer sur OK - **Votre numéro d'identification du terminal crédit se trouve à coté de « Terminal ID » sur les reçus crédit **
- Appuyez sur le 2 pour « GPRS »
- Appuyez sur le 1 pour « IP ADDRESS »
- Entrez le numéro 216.226.44.246 (pour entrer un point « . », appuyez sur l'étoile *) et appuyez sur OK
- Entrez le numéro 1402 pour le numéro de port et appuyez sur OK
- L'écran affichera « SECURITY LEVEL », sélectionnez le 1 pour « NONE »
- L'écran affichera « CFG. ANOTHER DOWNLOAD HOST? », sélectionnez le 2 pour « NO »
- L'écran affichera « SAVE CHANGES », sélectionnez le 1 pour "YES"
- Appuyez sur le 3 pour « DOWNLOAD NOW » et appuyez sur OK
- Votre terminal affichera le progrès de l'opération au bas de l'écran. Une fois complété, le terminal redémarrera et vous pourrez continuer avec les étapes suivantes.

ÉTAPES POUR REMPLACER LA CARTE SIM DANS LE TERMINAL M4230

1. Retirez le couvercle de la carte SIM
2. Faites glisser le support en métal vers le bas afin de libérer le support de la carte SIM
3. Soulevez le dessus du support en position verticale et faites glisser la carte SIM vers l'extérieur
4. Insérez la nouvelle carte SIM en vous assurant que ses contacts dorés sont tournés vers l'intérieur et que le coin biseauté est positionné vers le haut à gauche
5. Remplacez le support à sa position initiale et faites glisser le support en métal afin de verrouiller en position

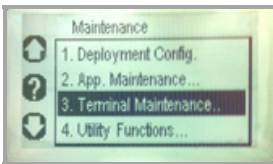


ÉTAPES POUR METTRE À JOUR L'APPLICATION DE VOTRE TERMINAL :

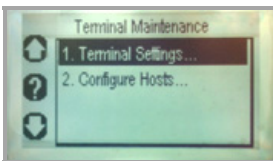
Assurez-vous que votre nouvelle carte SIM est bien insérée dans le terminal. Les paramètres indiqués ci-dessous ne pourront fonctionner avec votre ancienne carte SIM



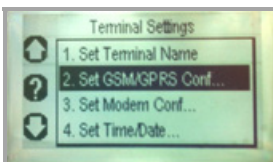
- Appuyez sur « **MENU** »
- Appuyez sur « **FONCTION** »



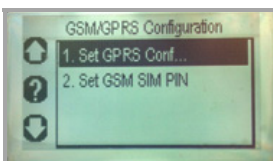
- Appuyez sur le 3 pour « **TERMINAL MAINTENANCE** »



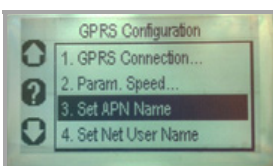
- Appuyez sur le 1 pour « **TERMINAL SETTINGS** »



- Appuyez sur le 2 pour « **SET GSM/GPRS CONF** »



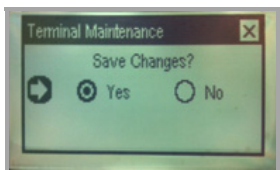
- Appuyez sur le 1 pour « **SET GPRS CONF** »



- Appuyez sur le 3 pour « **SET APN NAME** »



- Appuyez sur la touche jaune « **CLEAR** » pour supprimer l'écran actuel
- Appuyez sur la touche blanche à côté de la valeur « 123 » afin de la convertir à « ABC »
- Appuyez sur le chiffre 8 pour la lettre « T »
- Appuyez deux fois sur le chiffre 6 pour la lettre « N »
- Appuyez sur le chiffre 4 pour la lettre « G »
- Appuyez sur le chiffre 2 pour la lettre « A »
- Appuyez sur le chiffre 7 pour la lettre « P »
- Appuyez deux fois sur le chiffre 6 pour la lettre « N »
- Appuyez deux fois sur la touche blanche à côté de la valeur « ABC » afin de la convertir à « 123 »
- Appuyez sur le chiffre 0 (zéro) afin de saisir cette valeur
- Appuyez sur le chiffre 1 afin de saisir cette valeur
- Appuyez sur la touche blanche à côté de la valeur « 123 » afin de la convertir à « ABC »
- Appuyez sur le chiffre 0 (zéro) trois fois afin de saisir le point (.)
- Appuyez sur le chiffre 2 pour la lettre « A »
- Appuyez sur le chiffre 7 pour la lettre « P »
- Appuyez deux fois sur le chiffre 6 pour la lettre « N »
- Votre écran devrait afficher « **TNGAPN01.APN** »
- Appuyez sur la touche verte « **ENTER** »
- Appuyez sur la touche blanche sous « **MENU** »



- Le terminal vous demandera de sauvegarder vos modifications (SAVE CHANGES). Assurez-vous de sélectionner le bouton radio « Yes », puis appuyez sur « **ENTER** »
- Appuyez sur n'importe quelle touche pour redémarrer le terminal
- Le terminal redémarre automatiquement et tente de se connecter aux nouveaux paramètres.

Félicitations! La configuration de votre terminal est terminée.